



Ingrid Zurkinder
Mediatorin CAS+
Universität Freiburg

Thomas Wipfli
Mediator CAS+
Universität Freiburg



Broschüre für das Bildungswesen

Vermitteln · Begleiten · Lösen

Konfliktmanagement an Bildungsinstitutionen bedeutet nicht, Konflikte zu meiden oder sie bewusst zu verdrängen, sondern sinnvoll mit ihnen umzugehen, an ihnen zu wachsen und nach Lösungen zu suchen.

Unser Angebot

Unser Angebot richtet sich an Bildungsinstitutionen, Schulleitungen, Fachschaften, Dozenten, Lehrkräfte und schulnahe Organisationen.

Konfliktsituation? Sie geben das **Steuer nicht aus der Hand** und lassen nicht über sich richten. Sie werden unterstützt, **eigenverantwortlich** eine **langfristig verbindliche Lösung** zu finden.

Schwierige Sitzungen? Sie haben ein anspruchsvolles Gespräch vor sich? Durch **gezielte Vorbereitung** und /oder **Moderation** werden Sie aktiv unterstützt.

Bevorstehende Entscheidungen? Sie wissen nicht wie weiter? Wir geben Ihnen Werkzeuge in die Hand um gute und stimmige Entscheidungen zu treffen, von denen Sie **überzeugt** sind.

Dass wir miteinander reden können, macht uns zu Menschen

Karl Jaspers

Konflikte können die Gesundheit und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter beeinträchtigen. Oft sind mehrere Personen oder Gruppen von einem Konflikt betroffen. Die Abläufe in der Bildungsinstitution werden erheblich gestört.

Mögliche Folgen sind beispielsweise:

- Aufgaben können nicht mehr pflichtbewusst wahrgenommen werden, der Kopf ist nicht mehr frei, die Zeit und Energie wird durch den Konflikt absorbiert.
- Konflikte rauben den Schlaf, machen krank, belasten und lenken ab.
- Innerliche Kündigung und Abwendung. Soziale Spannungen steigen.
- Die krankheitsbedingten Absenzen steigen.

Betroffene und Unbetroffene erleben die Konflikte mit und fühlen sich verunsichert was wiederum einen Einfluss auf die Reputation einer Bildungsinstitution hat.

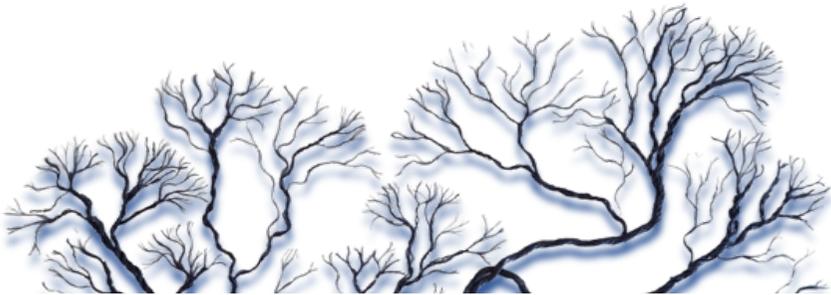
Wir begleiten Sie bei der Lösungssuche, damit Sie sich wieder auf das konzentrieren können, was Ihnen wichtig ist!

Unser Ansatz der Teamarbeit

Co-Mediation, also die Mediation im Zweierteam, ist unsere Stärke. Dadurch garantieren wir höhere Qualität im Vergleich zur Einzelmediation.

Vorteile

- Geschlechtsneutraler Ansatz
- Ergänzung bei der Moderation
- Zwei Personen stehen für Anliegen zur Verfügung
- Zwei Personen nehmen sich dem Konflikt an
- Ermöglichung der Gesprächsbeobachtung und gezielten Intervention



Ingrid Zurkinden

Pré de l'Arche 3

1732 Arconciel

078 420 90 16

info@entflechten.ch

www.entflechten.ch

Thomas Wipfli

Dorfstrasse 12

6331 Hünenberg

077 526 26 81

info@entflechten.ch

www.entflechten.ch